



环众物流咨询&软件开发有限公司  
www.roundsmen.com.cn

# 环众物流 简讯

半月刊(第十二、十三期) 2006.08.15

## 致读者

尊敬的读者:

您们好!环众物流咨询&软件开发有限公司由于公司发展,办公地点近日有所变动。

上海总部:上海闵行区虹许路788号名都城4#601-602室。联系方式:电话:021-64015225。

物流实训部:上海徐汇区罗城路490号2楼。联系方式:电话:021-54358956;传真:54352905。

请各位读者使用新的联系方式与我公司联系、洽谈业务,谢谢!

上海环众  
2006-8-15

## 环众之窗

1

### 环众动态

(由环众公司提供)

- ✚ 7月15日本公司与永恩达芙妮就实施供应链管理项目达成合作共识,并对企业内部长期人才培育合作初步交换意见。
- ✚ 本公司于7月17日至21日受聘担任西南地区暑期物流师培训班讲座讲师,内容包括物流技术实务、物流信息技术、物流战略管理、供应链管理、物流管理实务。
- ✚ 本公司于7月19日拜会广西发改委,正式提出申请设立广西供应链管理协会,以面向东盟物流作为广西物流战略发展方向。
- ✚ 江苏省举办物流专业中职教师暑期培训班,本公司于7月23日受聘讲授《物流教学创新与实践》,讲授内容让与会教师耳目一新。
- ✚ 本公司蓝董于7月23日督察环众上海物流实训中心设立进度,并对空间布局和学员宿舍等给予改善指导。
- ✚ 本公司于7月24日至25日受邀参加中国商业技师协会安徽工作会议及物流人才培训研讨会,并讲授《物流实训教学》课程。
- ✚ 福建省交通控股公司于7月26日邀请本公司出席物流项目专家审查会议。
- ✚ 本公司蓝董7月26日于青岛会见知名台商企业就承接物流网络设计项目进行交流。
- ✚ 本公司蓝董于7月27日返台一周,就设立台湾环众物流公司进行筹备,并接受中国教育技术协会之托,针对明年前往台湾开展物流职业教育交流活动进行联系。
- ✚ 本公司上海实训中心接受企业委托于8月1日正式进行员工上岗前培训,为期一个月。
- ✚ 本公司于8月3日受山东教研室之邀,前往日照进行暑期师资培训,讲授物流实训教学。
- ✚ 本公司人力资源顾问齐德彰博士于8月11日至23日自台来沪指导,协助建立公司管理制度。
- ✚ 本公司于8月14日受辽宁省教研室之邀,于上海二工大进行师资培训,讲授《物流实训教学》。

2

# 物流实训

(由环众公司提供)

上海环众—河北石家庄经济管理学校物流实训课程于 7 月 18 日结束，课程为期一个月，内容包括：物流中心概述、物流设备、物流岗位培训、物流信息系统操作等。

实训精彩图片展示：



实训中心简介



CAPS 拣货



货品扫描



货品确认



货品复核



单据处理

## 物流简报

1

# 物流新闻

(由环众公司收集整理)

东北地区最大公共冷库在大连港投用。

- 由大连港集团集发物流有限公司和美国毅都企业共同出资建造的目前东北地区最大公共冷冻、冷藏库——大连毅都集发冷库及冷藏集装箱堆场项目，日前在大窑湾国际物流园投入试运营；
- 大连毅都集发冷库毗邻 DCT 和 DPCM，享有保税区相关政策优势，出口货物入库即可办理出口退税手续；
- 冷库工程于去年 5 月启动，项目总投资 1.2 亿元人民币，占地面积约 4.2 万平方米，由一个存储能力为 4 万吨的大型公共保税冷库和 3 万平米的冷藏集装箱堆场组成；
- 该项目的建成，标志着大连口岸第一次拥有了万吨冷库，填补了大窑湾港区公共冷藏服务的空白，改变了大连地区没有专业化国际中转功能冷库的现状。

国美 52 亿多港元并购永乐。

- 7 月 25 日，国美电器董事局主席黄光裕宣布，国美电器与中国永乐合并正式启动。据介绍，国美以 52.68 亿港元的“股票+现金”形式并购永乐；
- 并购完成后，中国永乐随即退市，双方组成新公司，实施双品牌战略；
- 新公司由黄光裕出任董事长，永乐董事长陈晓将出任合并公司首席执行官。

### 中国区域首个物流师资培训基地落户传化。

- 在全国第四方物流运营中规模首屈一指的传化物流，凭借其成功的运营模式，8月6日成为联合国贸发组织 ITC 项目中国区域首个培训基地；
- 经过三年多时间的发展，传化物流基地已形成 400 多家物流企业入驻、39 万辆的车源运输网络、10 万平方米仓储设施、年承运货物总值达 2000 亿元的规模，服务于萧山及周边地区企业 15000 多家，成为杭州乃至长三角的物流信息中心、交易中心、运输中心、仓储中心、配送中心和转运中心。

### 西南交大成立全国首家物流学院。

- 西南交通大学正式筹备成立物流学院，并于 7 月 5 日在交大国际会议厅隆重举行了“西南交通大学物流学院”揭牌仪式；
- 据了解，该学院是全国首家物流学院；
- 西南交通大学是我国最早开始物流研究和物流人才培养的教学科研单位之一；
- 从 1997 年在交通运输学院设立物流研究所开始，该校先后设立了物流工程系，物流工程硕、博士学位授权点，全国物流师职业资格认证四川考试中心和国际注册采购师职业资格认证考试中心等。

2

## 物流企业

(由环众公司收集整理)

### FedEx Express 联邦快递公司成功的秘笈

#### 作为全球十大物流企业之一，位列《财富》杂志全球 500 强的联邦快递 FedEx 公司：

- 服务范围涵盖占全球国民生产总值 90% 的区域，能在 24 到 48 个小时之内，提供门到门、代为清关的国际快递服务；
- 联邦快递每个工作日运送的包裹超过 310 万个，在全球拥有约为 13.7 万名员工、超过 5 万个收件中心、649 架飞机和 42,000 辆车辆；
- 联邦快递 FedEx 无与伦比的航线权及基础设施使其成为全球最大的快递公司，向 215 个国家及地区提供快速、可靠、及时的快递运输服务。



#### 联邦快递迅速发展有自身的秘笈：

- 不做已经有人做过的事情。

公司创始人弗雷德·史密斯(FREDERICK W. SMITH)读大学时曾写过关于“买飞机专门用来送货”的论文，这个想法在 60 年代中期的当时是没有经济实用价值的，但是他却敏锐地预言这是大势所趋。史密斯的论文虽然得到导师的“C”级评分，但是史密斯却坚持他的理念，并将这一理念一步步变成了现实。他认为：在现代商业社会，你必须是第一个发明者，或者必须是最快的发展者，或者是最高附加值的提供者。事实上，30 年后弗雷德·史密斯的确被经济学家誉为是“创造了一个新行业的人”。

- 执着于自己的创意。

史密斯认为，只有你自己的激情才能振奋别人。在公司创立初期，他遭受了学者和商人对公司前景的耻笑，但他依然兢兢业业地着手公司的筹备：建立货运队、营运中心、散布 25 个都市的营运点，以及几

百个员工的培训等等。凭着坚韧不拔、近似偏执狂的精神，他得到了投资集团的青睐，并在律师的帮助下，说服了政府于 1972 年取消了政策对货运飞机载货量的限制，使联邦快递通过飞机隔夜送达货物成为可能。

- 制定清醒的、可持续发展的、相对保守的企业操作计划。

来自世界各地大约有 150 架联邦快递的货机，以每小时 85 架次的频率在国孟菲斯国际机场降落，数千名工人通过机场 144 个登机门将货物卸下，每架飞机的货物将在 17 分钟内被卸空，货物将由传送带分别送往信函和包裹处理系统，托运至超级转运中心的传送带上，借助于先进的激光扫描和矩阵式管理，该中心每小时将分拣 15 万件包裹。经过一系列的扫描与分拣，再将货物按所要去的地区装上飞机，到次日凌晨 5 点，所有到站的货物将全部装机飞走。物流系统的高效运营，联邦快递取得了核心的竞争力。

- 努力得到尽可能多的人的合作。

联邦快递非常注重团队的建设，无论是对合作伙伴还是公司职员，他绝对以“人”为本。为了培养员工的忠诚度，到目前为止，联邦快递所拥有的 600 多架飞机都是以公司员工的儿女名字抽签决定命名的。联邦快递能够在不到 30 年的时间经历了多次重要的并购，通过并购联邦快递迅速获得了一些国家的航权，取得业务的迅速扩张。当看到中国经济的快速发展后，他又最早购得飞往中国的航权。



作者：环众物流咨询有限公司（已刊载于《现代物流》20 期）

## 物流中心如何选取合适的拣货模式

### 一、问题描述

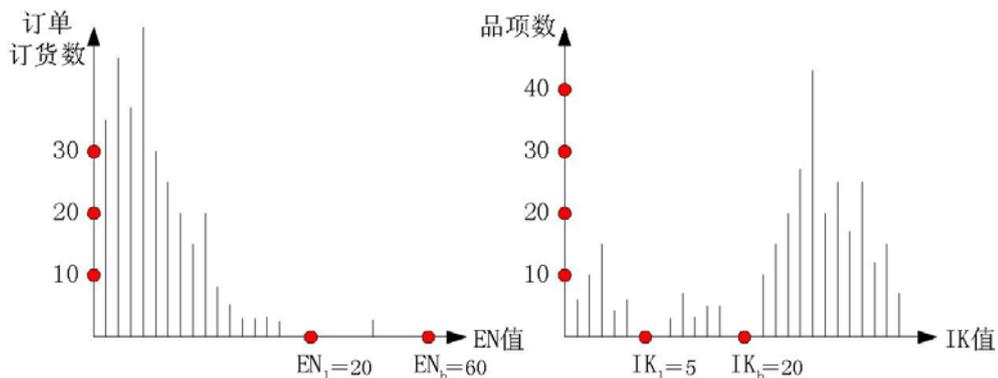
在物流中心整体作业系统中，拣货作业系统是其中最重要的部分，因为物流中心的主要任务就是要在有限的时间内将客户需求的商品拣出并组合送达，商品组合的多样少量化需求形态，使得拣货作业的难度升高，也使得拣货作业的重要地位更加突出。

选择正确的拣货模式是拣货作业开始的第一步，商品订单资料是选择正确拣货模式的依据，通常就是根据分析商品订单资料来决定应采取何种拣货模式。下面是某处理邮购物流中心订单资料的分析表格，如何就这张分析表格定量的来确定应采取何种拣货模式呢？

		品 项								
		I1	I2	I3	I4	I5	.....	I22	EQ	EN
客 户 订 单	E1	3	5	0	1	2		0	32	5
	E2	2	3	0	0	0		6	45	4
	E3	0	5	6	3	0		2	28	9
	.....									
	E16	2	0	4	0	5		0	24	7
	IQ	15	20	25	34	12		20		
	IK	30	25	18	34	40		38		

### 二、环众解析

首先根据分析表格画出 EN（订单品项数）、IK（品项重复数）的分布统计图。



从上面的统计图中可以看出 EN 值大都小于 EN<sub>1</sub>，而 IK 值大多分布于 IK<sub>h</sub> 以上，依照商品出货品项数的多少及商品回转频率的高低，可以得出下面的拣货模式对照表，从对照表中可以得出拣货模式为 B，即应采取批量拣货。（其中 EN<sub>1</sub>、EN<sub>h</sub> 以及 IK<sub>1</sub>、IK<sub>h</sub> 为临界值，会因商品的种类特性有所差异，要依实际经验加以调整）

商品重复订购频率		IK 值 大 ←————— 小		
		高	中	低
EN 值	多	S+B	S	S
	中	B	B	S
	少	B	B	B+S

注：S 表示订单别拣货；B 表示批量拣货。

此外，除了上面的定量分析法外，还有定性法，主要从商品的特性角度来考虑，根据不同特性商品的适用情况来确定。这里省略对这种方法的介绍。



## 与您共勉

- 【论金钱】——金钱是可怕的主人，却是最佳的仆人。
- 【内功心法】——愿要大、志要坚、气要柔、心要细。
- 【真没办法吗？】——很多时候，不是没办法，而是还没想出新办法。
- 【聪明的懒惰人】——扁担是由懒惰人发明的。
- 【面对别人的指摘】——当别人指出你的缺点，不要自责、乃要自省。

# 开卷有益



绿树长到了我的窗前，仿佛是喑哑的大地发出的渴望的声音。  
The trees come up to my window like the yearning voice of the dumb earth.

神自己的清晨，在他自己看来也是新奇的。  
His own mornings are new surprises to God.

生命从世界得到资产，爱情使它得到价值。  
Life finds its wealth by the claims of the world, and its worth by the claims of love.

枯竭的河床，并不感谢它的过去。  
The dry river-bed finds no thanks for its past.

鸟儿愿为一朵云。  
The bird wishes it were a cloud.  
云儿愿为一只鸟。  
The cloud wishes it were a bird.

瀑布歌唱道：“我得到自由时便有了歌声了。”  
The waterfall sing, "I find my song, when I find my freedom."

摘自：泰戈尔诗集——《飞鸟集》



《环众物流简讯》是环众公司为企业内部员工及环众外界朋友提供的一份物流行业最新发展动态的半月刊，其内容包括：环众之窗（环众动态、物流实训/物流项目/物流经验），物流简报（物流新闻、物流企业、物流技术与物流管理）和环众物流诊断室，每月 15 日和月末通过电子邮件的形式发送给大家。

欢迎大家对《环众物流简讯》的编稿和内容提出宝贵的意见和建议！

若需要我们提供前几期的《环众物流简讯》，也请您告知！谢谢！

联系方式：021-64015225；Email:gaoyani@126.com。