



环众物流咨询&软件开发有限公司
www.roundsmen.com.cn

环众物流 简讯

半月刊(第十六期 2006.09.30)

环众之窗



1 环众动态

(由环众公司提供)

- 本公司董事长蓝仁昌 9 月 18 日前往南宁赛科供应链管理学校主持开学典礼，全校师生表演了精彩的庆祝节目，让参加典礼的家长们感受到师生团结和谐的精神面貌。
- 9 月 24 日本公司受邀前往贵阳考察该市的物流发展，包括批发商物流、第三方物流、物流园区、配载中心等。
- 本公司董事长 9 月 25 日前往福州侨兴轻工学校考察物流实训教学，次日受邀前往福建省邮电学校发表演讲：《物流发展与人才培养》。
- 上海实训中心 9 月 28 日迎来第一期物流师资培训班，此期培训班主要针对物流技术实务和物流信息技术应用两门基础课程的教学培训，包括多媒体教学和课程实训教学，参加的老师分别来自北京、浙江、安徽、福建和上海。

2 物流实训

(由环众公司提供)

环众物流实训授课方式：

周一~五 上午

- 物流理论回顾
- 物流中心岗位实务讲解

周一~五 下午

- 分组物流实验操作
- 分组物流个案研讨
- 分组游战训练
- 各组作业报告及点评

物流简报

1

物流技术

(由环众公司收集整理)

CAPS介绍

✚ 什么是 CAPS?

CAPS 是 Computer Assisted Picking System 的缩写，即计算机辅助拣货系统。

✚ CAPS 的基本组成部分是什么?

CAPS 由四个主要元素构成：硬件、软件、数据和人员。

- 硬件：计算机、电子标签、电子标签控制器。
- 软件：用于向电子标签发送信息的系统。
- 数据：系统中最重要部件，信息员进行采集。
- 人员：范围包括从设计和维护的技术专家，到那些使用该系统并完成他们每天工作的人员。

✚ CAPS 的架构:



✚ CAPS 技术的基本工作原理是什么?

通过电子标签进行出库品种和数量的指示，从而代替传统的纸张拣货单、提高拣货效率。

✚ CAPS 中的二种方式:

- DPS (DigitalPickingSystem) 方式就是利用电子标签实现摘果法出库。
 - a) 首先要在仓库管理中实现库位、品种与电子标签对应;
 - b) 出库时，出库信息通过系统处理并传到相应库位的电子标签上，显示出该库位存放货品需出库的数量，同时发出光、声音信号，指示拣货员完成作业。
- DAS (DigitalAssortingSystem) 方式是另一种常见的电子标签应用方式，根据这些信息可快速进行分拣作业，在零散货品配送中有绝对优势。
- 两种方式的比较:
 - a) 一般来说，DPS 适合多品种、短交货期、高准确率、大业务量的情况;
 - b) DAS 较适合品种集中、多客户的情况;
 - c) 无论 DPS 还是 DAS，都具有极高的效率，据统计，采用电子标签拣货系统可使拣货速度至少提高

一倍，准确率提高 10 倍。

✚ 企业是否导入电子标签的衡量方法：

- 服务时间要求。
- 准确率要求。
- 成本要求。

✚ CAPS 在企业中的应用：

可的物流中心便利店中大约 90%的商品是拆零配送的，总量有 2700 种左右。在采用了 CAPS 拣货模式后，形成以下的拆零作业模式：

- 对拣货频率高的 A 类商品（500 种、品类数占 18.5%，而出货数量占 80%），采用流利式货架、“一对一”电子标签和动力输送线，确保在较短的时间内完成拣货；
- 对拣货频率低的 C 类商品（2200 种，品类数占 81.5%，而出货数量占 20%），采用隔板式货架，“一对多”电子标签和动力输送线，确保较小的错误，且在较短的时间内完成；
- 对贵重商品拣货。这些商品配送采用“中分”+电子标签拣货+扫描全复查和数码录象系统，确保配货的 100%准确性和全程配货过程录象监控，提高拣货效率，降低拣货成本。

2

物流管理

（由环众公司收集整理）

差异化管理

✚ 概念：通过与其他竞争者不同的定位，来赢得市场。

✚ 作用：避免过度竞争、快速赢得市场占有率、赢得超额利润。

✚ 案例：安徽华菱汽车集团。

- 企业介绍：
 - a) 2002 年开始筹办；
 - b) 2004 年进入重型卡车市场。
- 差异化管理：
 - a) 差异化产品定位：
 - 针对国内市场契机，主攻 30 万元至 70 万元之间、300 马力以上的大马力重卡；
 - 以差异化产品优势实现了替代进口、出口和自用三步并举的战略。
 - b) 差异化营销服务：
 - 通过对先进设备的投入，来提高产品自身的质量水准，以达到“在质量上要做中国三菱”的雄心壮志；
 - 推出“华菱 110”服务，通过其遍布全国的近 60 辆服务车，300 人的自属服务团队随时待命，为客户提供快捷、细致、周到的新型主动上门服务。
 - c) 差异化自主之路：

区别于传统的“合资、引进—消化—再引进”的自主化方式，华菱选择了“引进技术+自主创新+博采众长”的自主创新之路：

 - 与日本三菱签定了 30 年的技术协议；
 - 在三菱的技术基础上，根据中国重卡使用情况进行技术改进与创新；
 - 派出高端人才到欧美学习考察，吸收技术经验，以开发更适合中国、东南亚和欧美道路使用

的具有自主品牌的华菱产品。

- 差异化作用：在国内重卡市场持续低迷，全国重卡销量下跌 40% 的情况下，作为重卡市场新生儿的华菱重卡，却顺利度过了襁褓期，进入了快速发展阶段，同时以单笔 500 辆重卡出口阿尔及利亚的项目创造了当年我国重卡出口量的最高记录。



作者：环众物流咨询有限公司（已刊载于《现代物流》21 期）

企业文化塑造

一、问题描述：

在经济飞速发展的现代社会，任何一个企业的发展都离不开企业文化的先行。物流企业外部环境恶劣、自身素质不高、企业形象差、缺乏人才，加之市场竞争的日趋激烈，物流企业处在一个关键的历史时刻。如何解决目前物流企业自身存在的各种问题，提高企业的竞争力？

连锁企业采购功能的归属

很多企业都离不开采购这一功能，连锁企业尤其如此，商品采购是连锁企业经营活动的起点。通常情况下营运部门、物流部门和商品部门构成了连锁企业经营活动的三角关系。（如图 1 所示）连锁企业的采购必须是整个营运部门的要货计划，在汇集营运部门提出的要货计划后，结合总部的要求和市场供应的情况，制定采购计划统一向市场采购商品。

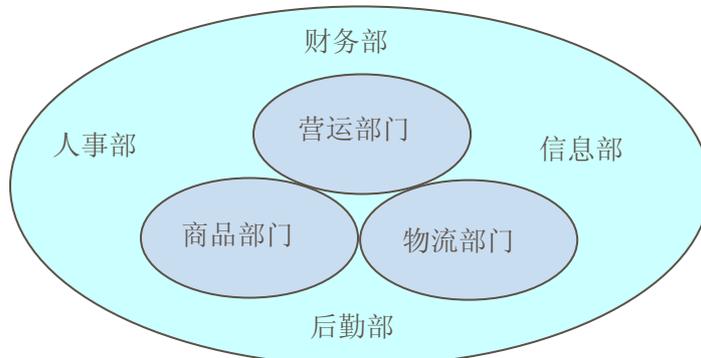


图 1 连锁企业中部门间的主要关系

但是连锁企业应该如何决定采购功能的归属呢？即采购这一功能应该归属于三角关系中的哪个部门呢？营运部门，物流部门还是商品部门？这是困扰连锁企业的一个问题，因为如果归属划分的不恰当，会给企业运营带来一定的弊端。

像图 1 中的连锁企业具有自己的物流部门，通常不考虑将采购功能放置在营运部门中，所以采购功能的归属问题可以简化为应放置在商品部门还是物流部门，下面是采购功能两种不同归属的优缺点比较。（如表 1 所示）

表 1 采购功能两种不同归属的优缺点比较

	优点	缺点
采购归属于商品部门	1、便于布局合理的商品结构； 2、便于制定有利的商品战略； 3、便于有效的开展商品活动； 4、便于与供应商业务谈判；	1、不能防止采购过程的不道德行为 2、不能实时掌握商品的流转状态 3、不能根据库存情况准确采购 4、不能了解商品的出入库情况

<p>采购归属 于物流部门</p>	<p>1、便于有效的监督商品部门; 2、实时掌握商品的流转状态; 3、根据库存情况准确采购; 4、准确掌握商品出入库情况;</p>	<p>1、不利于商品结构的布局合理; 2、不利于商品战略的制定; 3、不利于与供应商的业务谈判; 4、不利于与商品相关活动的开展</p>
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

从上面的优缺点分析，我们可以看出把采购功能单独放置在商品部门或物流部门中的任何一个都有优点和缺点，并且不易决定和平衡。

但是我们将采购功能进行拆分就可以给出一个比较合理的归属，即有关连锁企业商品结构与策略的采购应放置在商品部门，便于制定合理的商品结构策略及更好的与供应商进行商务谈判；有关连锁企业商品数量与状态的采购应放置在物流部门，便于合理的控制库存及更好的促进商品流转。

这里需要注意的是分属于两个部门的采购之间应该信息共享，相互传递消息，这样才能够准确传达商品的相关信息，更好的进行对商品采购的决策。



与您共勉

- ◇ 人「需要」的东西不多，但「想要」的东西太多；因而造成自己的忙碌、紧张，给自己带来很多的压迫感。
- ◇ 如果你相信你可以，那你大概就可以；如果你认为你不行……，你肯定不行。
- ◇ 仁慈是将社会聚在一起的金炼。
- ◇ 当你讨厌一个人时，只会看到他的缺点，这是人性的盲点。
- ◇ 聪明的人，喜欢猜心，虽然每次都猜对了，却失去了自己的心； 傻气的人，喜欢给心，虽然每次都被笑了，却得到了别人的心。

开卷有益



神从创造中找到他自己。

God finds himself by creating.

阴影戴上她的面幕，秘密地，温顺地，用她的沉默的爱的脚步，跟在“光”后边。

Shadow, with her veil drawn, follows light in secret meekness with her silent steps of love.

群星不怕显得象萤火那样。

The stars are not afraid to appear like fireflies.

谢谢神，我不是一个权力的轮子，而是被压在这轮子下的活人之一。

I thank thee that I am none of the wheels of power but I am one with the living creatures that are crushed by it.

心是尖锐的，不是宽博的，它执着在每一点上，却并不活动。

The mind, sharp but not broad, sticks at every point but does not move.

你的偶像委散在尘土中了，这可证明神的尘土比你的偶像还伟大。

Your idol is shattered in the dust to prove that God's dust is greater than your idol.

摘自：泰戈尔诗集——《飞鸟集》



《环众物流简讯》是环众公司为企业内部员工及环众外界朋友提供的一份物流行业最新发展动态的半月刊，其内容包括：环众之窗（环众动态、物流实训/物流项目/物流经验）、物流简报（物流新闻、物流企业、物流技术与物流管理）和环众物流诊断室，每月15日和月末通过电子邮件的形式发送给大家。

欢迎大家对《环众物流简讯》的编稿和内容提出宝贵的意见和建议！

若需要我们提供前几期的《环众物流简讯》，也请您告知！谢谢！

联系方式：021-64015225；Email: gaoyani@roundsmen.com.cn