



环众物流咨询&软件开发有限公司  
www.roundsmen.com.cn

# 环众物流 简讯

半月刊(第十七期 2006. 10. 15)

## 环众之窗

1

### 环众动态

(由环众公司提供)

- 本公司蓝董事长 10/5 前往上海工程技术大学松江新校区参访，并就双方合作实训进行交流。
- 本公司 10/9 为上海南浦食品公司承接第三方物流新业务而进行物流软件开发项目会议。
- 本公司上海实训中心第二期学员训练已于 10/10 完成并顺利安排实习就业。
- 本公司蓝董事长 10/11 于广西贵港职业学院为物流专业学生进行讲座。
- 本公司董事长于 10/12 针对赛科供应链管理学校全体师生进行一场演讲：分享 2006 年日本东京国际物流展参访之行。
- 本公司咨询项目团队于 10/15 前往南京广泰金属有限公司进行实地调研。

2

### 物流实训

(由环众公司提供)

## 物流职业认证探讨

### 一. 问题描述:

目前国内的物流认证有数个单位在办理，而且在就业竞争的前提下，国人对职业资格认证特别的重视，造成学生毕业后大多希望能顺利考取物流认证，以谋个好职位。唯现行物流认证制度良莠不齐，考训分离实施不全然到位，造成学生考证所费不赀，但考试通过后到了企业上岗，却仍难获得企业认同。这中间到底存在着什么问题？

### 二. 原因探讨

- 物流的主要组成内容包括物流作业，物流管理和物流规划三个层级，物流发展初期，企业会侧重物流作业面的发展，如拣货作业，配运作业。等到物流作业发展成熟后，企业再随着物流电子化的导入，转而侧重物流管理面的发展，如领导统御，企业文化。再等企业发展到一定相当规模后，就开始侧重物流规划，如物流流程改善或再造。此种发展历程，造成在商业发展初期阶段，企业对物流人才的需求首重作业面，这相对地，对考证通过但没有作业经验的毕业生而言，就是个进入障碍。
- 由于物流作业技能实操性强，学校的老师较难掌握，因此，学生的学习仍以书本知识为主，现场实训相对较少。加上企业涉及对客户服务质量的确保，也难以提供现场实训机会。因此，学生很难一毕业就能适应工作强度较大的物流环境。此亦造成企业轻忽考证的含金量。

### 三. 解决之道

- (一) 建立物流员考证制度, 以核心流程为经, 以信息化为纬, 建立考, 训, 用三者分离的职业技能认证.
- (二) 建立物流实验室, 以物流中心为模拟的现场布局, 导入物流常用设备(而非先进设备), 教导学生物流操作技能.
- (三) 针对教师进行物流教学培训, 让教师能掌握好物流专业知识, 采用岗位培训法和个案教学法, 增加师生的互动性, 以提升物流教育质量.

## 物流简报

### 1 物流新闻

(由环众公司收集整理)

#### ✚ 9月份全国普通货物公路运输价格指数上升19%。

- 2006年10月10日, 中国物流与采购联合会与汇通天下信息技术有限公司联合发布, 在对全国360条公路线路5000多家运输公司调查的基础上, 9月份全国普通货物公路运输综合价格指数为75%, 比上月上升19.0%。
- 9月份整车、零担(重货)、零担(轻货)运价指数分别为60%、77%、143%, 除整车运价指数与上月持平外, 零担(重货)、零担(轻货)运价指数分别比上月上升35.1%和32.4%。
- 9月份, 公路普通货物运输价格开始回升, 除整车运输价格略有下降外, 零担重货与零担轻货运价均有上升, 分别比上月增长16.7%和18.2%。
- 从运输市场变化的情况来看, 随着需求上升, 逐步进入运输旺季, 未来的2~3个月内运输价格将继续呈现上升趋势。

#### ✚ 第五届海峡两岸暨港澳物流大会在厦门成功召开。

- 9月26—27日, 第五届海峡两岸暨香港澳门物流合作与发展大会在美丽的海滨城市厦门隆重召开。
- 中国物流与采购联合会陆江会长、香港物流协会黄辅华会长、澳门物流货运联合商会李国辉理事长、台湾物流协会黄仁安理事长先后在上午的开幕式上致辞。
- 本届会上, 共有21位嘉宾作了专题演讲, 围绕“面向未来、合作共赢”这一主题, 就如何建立海峡两岸暨香港澳门物流发展的长期合作与协调机制, 推动两岸四地间物流领域的合作、经贸往来向更紧密、更广阔、更高层次的发展进行研讨与交流。
- 这次大会由中国物流与采购联合会、香港物流协会、台湾物流协会和澳门物流货运联合商会共同主办, 港澳台及内地物流业、工商企业嘉宾和代表300多人参会。会后, 专门组织与会代表参观考察了厦门的物流企业, 受到了与会代表的普遍欢迎。

#### ✚ 9月份CFLP中国制造业PMI上升到57%。

- 2006年9月, 中国物流与采购联合会发布的CFLP中国制造业采购经理指数(PMI)为57%, 比上月上升3.9个百分点, 升势较为显著, 预示着未来几个月中国制造业增长趋于加快。
- 从去年1月起, PMI指数已连续21个月高于50%, 显示中国制造业经济继续处于增长周期。
- 本月新订单指数、出口订单指数比上月明显上升, 升幅均比上月上升5个百分点以上, 达到了最近5个月以来的最高点, 显示出目前国内外市场需求仍然强劲。
- 由于生产加快, 采购活动增加, 进口上升。本月采购量指数比上月跃升6.8个百分点, 升幅创下自2005年1月以来最高记录。采购量急剧增加, 原材料库存因之有所上升。

浙江台州市最大物流基地建成并正式启用。

- 10月10日，台州市最大的物流基地——天天物流有限公司物流基地建成并正式启用。
- 新建成的天天物流基地坐落于椒江南岸，占地面积260亩，有3幢面积为4.2万平方米的大型仓库，2个6.4万平方米的堆场和一座3000吨级码头，总投资达3亿多元。
- 物流基地内还建有现代化的网络交易大厅，一流的计算机及大型屏幕电子公布板，可实时发布各种信息。
- 预计这个物流基地年物流周转量将超过100万吨。

2 物流企业

(由环众公司收集整理)

宝供物流的企业文化

宝供物流企业集团有限公司(P.G.LOGISTICS GROUP CO., LTD)创建于1994年，总部设在广州，是国内第一家经国家工商总局批准以物流名称注册的企业集团，是中国最早运用现代物流理念为客户提供物流一体化服务的专业公司，也是目前我国最具规模、最具影响力、最领先的第三方物流企业。

● 宝供的理念：

宝供公司，就是宝供人人为之奋斗、生存和发展，为客户创造价值的一个团体。公司与个人的利益休戚与共，我们相信诚实正直、开拓进取地为公司发展做正确的事情，将为公司和个人带来共同的利益和进步。我们也坚信真诚地为客户提供满意的服务会使我们公司不断发展壮大，更具有价值。

基于以上的理念，产生以下目标、使命、价值观、行动指南、工作原则：

一、公司的目标：

创造世界一流的物流企业

二、公司的使命：

为客户提供优质高效的物流供应链服务的全面解决方案，以支持客户的发展，为推动行业发展和员工进步做出不懈的努力。作为回报，我们会得到不断提高的市场占有率和合理的利润。

三、公司的价值观：

1、客户满意：客户满意是我们存在的基础，是我们业务发展的根本保障。

行动指南

- 1) 树立客户满意思想，一切工作围绕满足和超越客户期望这一中心来开展工作。
- 2) 深入了解客户的需要，为他们设置主要目标、计划并予以实现。
- 3) 以客户的需求为导向，改进我们内部的工作流程，更快更有效地为客户提供服务。
- 4) 发展与客户之间真诚互惠的关系，为客户排忧解难。
- 5) 倾听客户的反馈，想客户之所想，急客户之所急。
- 6) 不断问我们能为客户做什么，创造什么价值，多提有建设性的建议。

2、主人翁精神：是我们企业持续发展的原动力

行动指南

- 1) 树立主人翁精神，一切行动着眼于公司的利益。



- 2) 关注公司的业务经营和组织发展并提出建设性建议。
- 3) 敢于和损害公司利益的行为做斗争。
- 4) 不断寻求和采用各种降低成本、提高效率的方法。
- 5) 寻找新的业务、利润增长机遇和新方法。
- 6) 不断问我们能为公司贡献什么，创造什么价值。

### 3、诚实正直：是宝供人生存发展之根本。

#### 行动指南

- 1) 树立诚实正直的人生观，坦率待人，敢于和善于表述自己的观点。
- 2) 在工作中坚持以公司的价值观、工作原则为出发点。
- 3) 如实反映各种问题，努力学习新思维、新方法，更好地解决问题。
- 4) 在做决定或建议时坚持以数据和事实为依据。
- 5) 对违法乱纪行为敢于抵制，并给予坚决地制止。

### 4、开拓进取：是适应市场环境、满足客户需要的法宝。

#### 行动指南

- 1) 树立开拓进取精神，不满足现状，勇于创新。
- 2) 深入了解市场以及客户发展的变化，寻找适应的方式策略，调整相关的衡量指标。
- 3) 学会从客户角度来反思和要求我们所做的工作。
- 4) 创造一个敢于打破陈规陋习、鼓励创新的工作环境。
- 5) 善于总结教训、吸收经验，培养主动找问题习惯，不断寻找改进工作的方法。
- 6) 善于发展能提高工作效率和服务水平的方法。

### 5、团队协作：我们才会有力量，才会有良好的工作环境。

#### 行动指南

- 1) 树立团队协作精神，以整体概念面对工作，多考虑上下游的工作和配合。
- 2) 经常主动地与相关工作人员保持良好的沟通和信息反馈，珍视别人的专长和能力。
- 3) 勇于从主观找原因，不推卸责任，寻找必要的帮助。少一些抱怨，多一些帮助。
- 4) 为团队设定目标，充满热情地投入到团队的一切活动中来。
- 5) 学会求同存异，以合适的态度、语言表达观点，以愿意被对待的方式对待别人。
- 6) 善于倾听，集思广益，并对接受别人的建议而取得成绩感到自豪。
- 7) 反对拉山头、搞小团体，提倡“五湖四海”。

### 6、注重效果：良好的工作效果才能达成我们的目标，才能不断发展壮大。

#### 行动指南

- 1) 树立注重效果的工作方法，我们的一切工作都要有明确的目标。
- 2) 在心中设置最终结果，不会注意进程而忘记结果。
- 3) 集中优秀的资源去完成主要目标和工作计划。
- 4) 勇敢地负起自身的责任，实现工作目标。
- 5) 用简单有效的流程和方法达到经营与组织发展的目的。
- 6) 培养以业绩为导向的氛围，业绩和能力是选拔和晋升的最重要依据。
- 7) 反对形式主义、官僚主义和教条主义，倡导真抓实干精神。

## 四、工作原则：

### 1、相互尊重原则

每一个员工都享有被尊重的权利和尊重他人的义务。

### 2、实事求是原则

每一个员工在做决策或提出建议时必须坚持以数据、事实为主要依据。

### 3、步调一致原则

一切行动统一到最高决策层的指示标准来。

### 4、服从命令原则

每一个员工必须坚决执行其直接上级或本公司授权人员的指令。

#### 5、 层级管理原则

每一级员工在工作中必须坚持层级管理原则，越级指挥必须与直接上级事前或事后沟通。

#### 6、 责权利协调原则

每一个员工的责任、权限、利益三方面协调一致。

#### 7、 分工负责原则

每一个员工按照分工对自己分担的业务工作负全面的责任。

#### 8、 民主参与原则

每一个员工对部门及公司的经营管理均享有建议权和监督权。

#### 9、 遵章守法原则

每一位员工必须坚决遵守国家法规及公司的各项规章制度。

#### 10、 奖优惩劣原则

每一个员工的业绩都将受到奖励，其重复或有意的过失也将受到应有的惩处。

公司吸引选拔、奖励、晋升那些认同并遵守公司价值观和工作原则，并取得成绩的员工，并坚信这些员工是公司最宝贵的财产，愿意为他们创造良好的环境和舞台，与他们分享发展的成果。



## 【物流技术】 诊断室



作者：环众物流咨询有限公司（已刊载于《现代物流》21期）

### RF 在物流中心作业中的使用探讨

#### 一、问题描述：

RF (Radio Frequency) 无线射频系统在物流领域的应用越来越广泛，从物流中心的入库到出库几乎都可以看见 RF 的影子，在 RF 带来便利性的同时，有些问题也渐渐浮现出来。一些基层的作业人员经常反映 RF 在某些作业环节的使用不顺畅，为此，我们有必要梳理一下 RF 在物流中心各主要作业环节中的应用，以避免盲目使用 RF 造成作业不便。

#### 二、环众解析：

经过分析，建议在验收、入库、整仓、循环补货、复核、盘点、查询这些环节使用 RF，在定时补货和拣货环节不建议使用 RF，详细分析见下表。

作业环节	作业方式	使用 RF 的好处	使用 RF 的不便之处	建议
验收	按预入库通知单验收 托盘单元化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据一次性录入系统，节省时间，减少差错</li> <li>● 自动控管入库数据，防止多收货</li> </ul>	— —	使用 RF
入库	托盘单元化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 入库速度快</li> <li>● 避免时间差问题</li> <li>● 可检查验收与入库的差异</li> </ul>	— —	使用 RF
整仓		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据一次性录入系统，节省时间，减少差错</li> <li>● 避免时间差问题</li> </ul>	— —	使用 RF
补货	定时补货	— —	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF 的优势在于点对点补货，批</li> </ul>	不使用 RF



			量补货时无法发挥优势	
	循环补货	● 可以及时地进行小批量、点对点补货，避免时间差问题	--	使用 RF
拣货	摘取式拣货	● 拣货准确性高	● 一人一机，需大量 RF ● 不便浏览拣货数据 ● 拣货异常时不便记录	不使用 RF
复核	按客户别复核	● 复核速度快 ● 复核准确性高	● 单个客户的要货量很大时，难以查找差异货品	使用 RF
盘点	采用 RF 辨识，逐个货品扫描，不要输入货品数量	● 盘点准确性高	● 一人一机，无法合作，需大量 RF ● 逐个货品扫描，工作量较大	使用 RF
	采用人工辨识，只需扫描一个货品，然后输入货品总量	● 盘点数据一次性录入系统，节省时间，减少差错	● 盘点时需要大量 RF	
查询	货品查询	● 实时查询货品在库内的库存分布	--	使用 RF
	储位查询	● 实时查询储位上的存货数据	--	使用 RF

注：库存管理中的时间差问题是指：假设实物在储位间移动为动作一，电脑中的数据也做相应的变动为动作二，在人工修改系统数据的情况下，一般这两个动作之间存在时间差，时间差会引起新入库货品无法及时出库等一系列问题，采用 RF 可实时修改数据，避免时间差。



## 与您共勉

- ◇ 朗布利奇：「两个人同时向窗外观望，一个看到的是泥土，另一个看到了星星。」
- ◇ 哈里伯顿：「怀着忧愁上床，就是背负着包袱睡觉。」
- ◇ 人生裡有 93% 的煩惱都不是必須的，它們只存在於自我的想像中，往往不會出現。
- ◇ 许多人心里潜藏着一只名字叫做「烦恼」的小蚂蚁，常常放牠出来吃掉自己难得的快乐。
- ◇ 每天告诉自己一次，「我真的很不错」。
- ◇ 生气是拿别人做错的事来惩罚自己。

## 开卷有益



人不能在他的历史中表现出他自己，他在历史中奋斗着露出头角。

玻璃灯因为瓦灯叫它做表兄而责备瓦灯。但明月出来时，玻璃灯却温和地微笑着，叫明月为——“我亲爱的，亲爱的姐姐。”

我们如海鸥之与波涛相遇似地，遇见了，走近了。海鸥飞去，波涛滚滚地流开，我们也分别了。

我的白昼已经完了，我象一只泊在海滩上的小船，谛听着晚潮跳舞的乐声。

我们的生命是天赋的，我们惟有献出生命，才能得到生命。

Man does not reveal himself in his history, he struggles up through it.

While the glass lamp rebukes the earthen for calling it cousin the moon rises, and the glass lamp, with a bland smile, calls her, -My dear, dear sister.

Like the meeting of the seagulls and the waves we meet and come near. The seagulls fly off, the waves roll away and we depart.

My day is done, and I am like a boat drawn on the beach, listening to the dance-music of the tide in the evening.

Life is given to us, we earn it by giving it.

摘自：泰戈尔诗集——《飞鸟集》



《环众物流简讯》是环众公司为企业内部员工及环众外界朋友提供的一份物流行业最新发展动态的半月刊，其内容包括：环众之窗（环众动态、物流实训/物流项目/物流经验）、物流简报（物流新闻、物流企业、物流技术与物流管理）和环众物流诊断室，每月15日和月末通过电子邮件的形式发送给大家。

欢迎大家对《环众物流简讯》的编稿和内容提出宝贵的意见和建议！

若需要我们提供前几期的《环众物流简讯》，也请您告知！谢谢！

联系方式：021-64015225；Email:roundsmen@126.com